

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぶらうらんどkouminkanたの

公表日 令和7年3月13日

利用児童数 74人(69家庭)

回収数 65

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	59	4	0	2	・活動中を見る機会がないのでよくわかりません。	・活動中の様子や生活の空間をSNSで配信し、環境整備等についての理解が得られるようにします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	55	2	1	7		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	61	0	0	4	・毎日のルーティンをしやすく、また分かりやすく配置されているため、娘も困惑することなく安心して過ごさせています。 ・活動中を見る機会がないのでよくわかりません。	・活動中の様子や生活の空間をSNSで配信し、環境整備等についての理解が得られるようにします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	63	0	0	2	・活動中を見る機会がないのでよくわかりません。	・活動中の様子や生活の空間をSNSで配信し、環境整備等についての理解が得られるようにします。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	65	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	65	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	65	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	59	0	0	6	・子どもたちへの支援内容はできていると思います。	・情報提供に努めていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	64	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	58	1	0	6		・情報提供に努めていきます。
保護者 への 説明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	44	5	5	11	・園の子どもたちの交流は、行われていると思うが、地域での他の子どもとの活動は分からない。	・地域での他のこどもとの交流は、地域交流や事業所のイベントを通じて行っていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	60	3	1	1		・より分かりやすい説明をしていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	61	1	1	2		・より分かりやすい説明をしていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	51	6	0	8		・研修会のプランニング、SNSなどでの情報提供を充実していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	58	4	2	1	・まだ通い始めたばかりなので判断できません。 ・遊びの様子や給食の形状等を写真や動画で送っていただけることが嬉しいです。いつも楽しみにしています。	・引き続きSNS配信を充実します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	58	5	1	1	・面談だけでなく普段から気になることを相談しやすい雰囲気づくりをさせていただいていると思います。	・引き続き努力します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	63	2	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	10	10	20	・保護者会等はない方がありがたいです。	・父母の交流やきょうだい同士の交流の機会は地域交流や事業所のイベントを通じて行っていきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	57	2	0	6	・自宅育児の大変さから通所の回数を増やせな いかと相談したところ、迅速に対応していただき、 母娘の心身共にとても助けられています。	・相談しやすい環境と情報提供に努めていきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	59	3	0	3		・SNS等を充実していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	48	4	1	12		・ホームページに掲載していることを更に周知していきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	58	1	0	6		・契約時に分かりやすく説明していきます。
非常時等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	49	5	2	9	・我が子の通所のタイミングと避難訓練が合わないことが多いのでよくわからない。	・各種マニュアルは説明文とともに年度当初にホームページに掲載していることを周知する。また、訓練の様子はSNSを通じて配信します。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	54	2	0	9		・実施状況についてSNS等で発信していきます。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	51	5	2	7		・より分かりやすい説明をしています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	56	0	0	9		・より分かりやすい説明をしています。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	65	0	0	0		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	56	7	0	2	・行くまでは保育園の友達と遊びたいと言うが、行った後は楽しかったと言います。 ・利用開始すぐから先生方になつて、にこにこで抱っこされる姿を見て安心して預けることができている。ほほ泣かないで通所しているので、幼いなりに楽しい所とわかっているんだなと思います。 ・休みの日も「ぶらう」と言うほど、いつも通所を楽しみにしています。	・子どもが楽しんで過ごせる療育環境を工夫していきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	62	3	0	0	・いつも本当にありがとうございます。 ・日頃から娘だけでなく親の体調等も気にかけていただき、頼れる存在があることにメンタル的にもとても支えられ満足しています。	